

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb byty Jiráskovy sady

ÚVOD

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků v bytech chráněného bydlení, které poskytuje organizace Domov Barbora Kutná Hora. Dále popisuje povinnosti pracovníků, které plní v souvislosti s návštěvami v bytech.

Návštěvník se může v některých případech stát prostředníkem mezi klientem a organizací. Může např. ve prospěch klienta podávat stížnosti a s vedením domova vyřizovat jiné další okolnosti průběhu a způsobu poskytování služby, pokud je to vhodné s ohledem na zdravotní stav nebo přání klienta.

DOBA VHODNÁ PRO NÁVŠTĚVY

Klient by měl o každé předem ohlášené i neohlášené návštěvě informovat pracovníka.

Doporučená doba pro návštěvy ve všední dny je od 14:00 do 20:00 hodin. O víkendech a svátcích dopoledne od 9:00 do 11:00 hodin, odpoledne od 14:00 do 20:00 hodin. Klienti mohou přijímat návštěvy i mimo tuto doporučenou dobu. V průběhu konání návštěvy by měli návštěvníci i navštívení ve zvýšené míře dbát na zachování klidu a soukromí svých spolubydlících.

Organizace neumožňuje návštěvníkům v bytech přespávat z důvodu ochrany bezpečí a zachování soukromí všech klientů.

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 hodin do 6:00 hodin ráno. Noční klid je třeba dodržovat nejen v bytech, ale i ve společných prostorách domu.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ

Návštěva se při svém příchodu ohlásí pracovníkovi a současně se zapíše do knihy návštěv.

Každý klient je poučen o tom, že návštěva, kterou přijímá, by měla být pro něho známá a důvěryhodná.

Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, či jiných omamných látek bude pracovníkem přístup do bytu odepřen.

Návštěvníci nebo klient, za kterým přicházejí, oznamují pracovníkovi přinesení nových věcí, které má klient zájem evidovat. Stejně postupují při výměně věcí klienta, které již jsou evidovány. Toto opatření napomáhá k udržení pořádku v evidenci věcí klientů a zabraňuje potížím při případném dohledávání věcí klienta.

Z důvodu ochrany bezpečí klientů věnuje organizace zvláštní pozornost vnášeným elektrospotřebičům. Postup pro tento případ je uveden v poslední kapitole.

MÍSTO VHODNÉ PRO PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV

Klienti mohou návštěvy přijímat ve svém nebo obývacím pokoji. Pokud se klient rozhodne odejít s návštěvou mimo dům, je třeba informovat pracovníka osobně nebo telefonicky.

MIMOŘÁDNÉ SITUACE

Vyvstane-li nutnost intervence pracovníka u některého klienta, je každý návštěvník povinen uposlechnout pokynů pracovníka, např. k dočasnému opuštění místnosti.

V případě vzniku jiných nouzových nebo havarijních situací je návštěvník povinen řídit se pokyny pracovníka. V případě nepřítomnosti pracovníka je nutné, aby návštěva neodkladně kontaktovala pracovníka telefonicky.

CO JE ZAKÁZÁNO

Bez svolení ostatních klientů vstupovat do jejich pokojů.

Přinášet do bytu věci nebezpečné a zdravotně závadné.

Odnášet z bytu věci, které jsou majetkem organizace.

Provádět jakékoliv zásahy do zařízení bytu, zejména do elektroinstalace, ale i do jiných systémů a ostatního vybavení.

Znečišťovat prostory bytu a společné a venkovní prostory domu.

Zařízení bytu a domu úmyslně ničit.

Rušit klienty bytu a ostatní obyvatele domu nevhodným chováním nebo hlukem.

Pracovník je v takovém případě nebo v případě jiného velmi nevhodného chování povinen návštěvu vyzvat, aby opustila dům.

Zapojovat do sítě vnesené elektrické spotřebiče bez vědomí pracovníka.

Z důvodu bezpečnosti klientů povoluje používání vlastních donesených drobných elektrických spotřebičů vedoucí pracovník chráněného bydlení. Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti. Kontrolu spotřebiče před vnesením do bytu si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika. Protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČSN 331610 předloží vedoucímu pracovníkovi chráněného bydlení.

Kutná Hora dne: 1. 7. 2010
Poslední změny: 1. 7. 2010
Účinnost: 1. 8. 2010

Mgr. Maria Klailová,
ředitelka domova

výtisk č.: **1**
příjemce: **archivní pare**