

Postup při podání žádosti o poskytování sociální služby v Domově Barbora Kutná Hora

- **domov pro seniory**
- **domov pro osoby se zdravotním postižením**
- **chráněné bydlení**

Před vlastním podáním žádosti o poskytování sociální služby

je vhodné kontaktovat pracovnice domova, domluvit si s nimi schůzku, projednat všechny okolnosti poskytování služby domovem, prohlédnout si domov a jeho vybavení, zjistit nabídku služeb, která je pro klienty domova připravena, vyslovit svá očekávání a zjistit tak, je-li nabídka služeb vyhovující pro potřeby žadatele.

Formulář žádosti je možné vyzvednout

v Domově Barbora Kutná Hora (Pirknerovo nám. 228, 284 01 Kutná Hora) - v kanceláři sociálních pracovníků, od pondělí do pátku (7:00 -15:30 hod.), vedoucí sociální pracovnící je pí Chlupáčková (tel. 327 533 143) nebo je ke stažení z internetových stránek domova: www.domov-barbora.cz

Žádost má být:

- řádně vyplněna
- doplněna přílohou vyjádření lékaře
- vlastnoručně podepsána žadatelem
(pokud se jedná o občana zbaveného způsobilosti k právním úkonům, pak žádost podepíše opatrovník či zákonný zástupce žadatele)

Takto vyplněnou žádost můžete zaslat - lépe je doručit ji osobně - na adresu Domova Barbora Kutná Hora, poskytovatele sociálních služeb, sociálním pracovníkům domova nebo ředitelce domova nebo jinému pracovníkovi, který má Vaši důvěru.

Posuzování žádostí

provádějí smluvní lékařka, vrchní sestra a sociální pracovnice.

Lékařka ve spolupráci s vrchní sestrou posuzuje vhodnost poskytování služeb žadateli podle cílové skupiny a s ohledem na zdravotní stav žadatele, informace čerpá zejména z přílohy k žádosti o poskytování sociální služby „Vyjádření lékaře“.

Sociální pracovnice provede nezbytné sociální šetření a podle kritérií stanovených pro hodnocení žádostí přidělí žádosti bodové ohodnocení a žádost zařadí do evidence žadatelů.

Ředitelka domova zasílá žadateli dopis o vyřízení žádosti podle doporučení lékařky, vrchní sestry a sociální pracovnice a postupuje při tom v souladu s § 91 zákona 108/2006 Sb.

Při uvolnění vhodného místa je žadateli nabídnuto uzavření smlouvy

o poskytování sociální služby. Zároveň je žadatel vyzván, aby předložil doklady a doplnil údaje, které domov bude nezbytně potřebovat k řádnému poskytování sociální služby. S formulářem „Doplňující údaje poskytnuté před uzavřením smlouvy s domovem“ je žadatel seznámen již při podání žádosti o poskytování služby.

Co s sebou při nástupu do domova - doporučení:

- občanský průkaz
- průkazku zdravotní pojišťovny

- platný důchodový výměr – pouze pokud příjem klienta nepostačuje k zaplacení plné výše stanovené úhrady
- rozhodnutí o příspěvku na péči
- peníze v hotovosti – alespoň na první úhradu pobytu v domově
- oblečení (nejlépe to, co je žadatel zvyklý běžně nosit)
- základní hygienické potřeby (šampon, mýdlo, hřeben, kartáček na zuby a pastu, holicí strojek apod.)
- věci osobní povahy (hrníček, budík, stolní lampičku, brýle, fotografie nebo obrázek apod.)
- drobné elektrické spotřebiče je možné přinášet a používat za předpokladu, že byly zkontrolovány revizním technikem podle normy ČSN 331610 a shledány nezávadnými (fén, holicí strojek, nabíječka mobilního telefonu apod.). Při nástupu domov žádá předložení protokolu o revizi vnášených elektrických spotřebičů.

Evidence žadatelů o poskytování sociální služby, která je vedena domovem

Pro žadatele o službu **domov seniorů** má organizace vytvořen bodový systém hodnocení žádostí o poskytování sociální služby a při stanovení pořadí žadatele vychází z bodového ohodnocení žádosti. Žadatelé jsou přijímáni podle pořadí, které vychází z bodového ohodnocení a podle vhodnosti uvolněného místa.

Kriterium hodnocení	Počet bodů
Míra závislosti na pomoci druhé osoby	0 - 25
Příspěvek na péči	0 - 20
Sociální situace	0 - 25
Krajská příslušnost	0 - 30

Prosíme žadatele, aby případné změny skutečností, které mají vliv na bodové hodnocení, dali na vědomí pracovníkům domova, nejlépe sociálním pracovníkům.

Po uvolnění místa v domově je kontaktován žadatel s nejvyšším počtem bodů, pokud toto místo splňuje jeho požadavky a je pro něj vhodné.

Výjimkou jsou občané, žadatelé ve věku nad 100 let. Jejich žádost o poskytování služby je po uvolnění vhodného místa v domově vyřízena přednostně.

Žadatelé o službu **domov pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení** jsou evidováni podle data podání žádosti. Po uvolnění místa je kontaktován žadatel s dřívějším datem podání žádosti

Kutná Hora 1. 1. 2012

Mgr. Bc. Jitka Řepová, MBA
pověřena řízením domova